

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 40»
г. Уссурийска Уссурийского городского округа

«Буллинг – что это такое и как его предотвратить»
Методическая разработка



Воспитатель: Зайцева О.В.

Уссурийск, 2024

Цель работы:

1. Формирование в образовательном процессе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к обучающимся;
1. Повышение информированности обучающихся о возможных рисках и опасностях;
2. Повышение ответственности родителей за действия, направленные против детей;

Задачи:

1. Профилактика всех форм насилия над воспитанниками дома, в образовательной организации, в общественных местах;
2. Организация совместной работы с родителями по повышению их уровня образованности и компетентности в различных трудных жизненных ситуациях.

В настоящее время проблеме исследования и профилактики травли детей сверстниками уделяется большое внимание. И потому вопрос предупреждения ситуаций насилия в системе образования очень актуален, как во всем мире, так и в России.

Буллинг (травля) – это преднамеренное систематически повторяющееся агрессивное поведение, включающее неравенство социальной власти или физической силы. Это повторяющиеся акты различных видов насилия, издевательств со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить; травля одного человека другим, агрессивное преследование одного ребенка другими детьми, проявляющееся во всех возрастных и социальных группах. В сложных случаях может принять некоторые черты групповой преступности. В случаях буллинга наблюдается определенная структура участников. Это – обидчик, преследователь (булли), это – жертва и это – наблюдатель (-ли). Чем хуже климат в коллективе, тем выше уровень агрессивности. Буллинг всегда преследует цель – затравить жертву, вызвать у нее страх, унижить, подчинить.

Мотивы буллинга – побуждение к буллингу, что движет агрессором, булли. Три наиболее часто встречающиеся мотива: зависть, самоутверждение, месть.

Психологический буллинг – насилие, связанное с воздействием на психику, наносящее психологическую травму путём словесных оскорблений или угроз, которыми умышленно причиняется эмоциональная неуверенность.

Психологический буллинг имеет несколько подвидов:

- вербальный буллинг – обидное имя или кличка, с которым постоянно обращаются к жертве, обзывания, насмешки, распространение обидных слухов, бесконечные замечания, необъективные оценки, унижение в присутствии других детей. Обзывания могут также принимать форму намеков по поводу предполагаемой половой ориентации ученика;

- невербальный буллинг – обидные жесты или действия (плевок в жертву либо в её направлении, показывания неприличных жестов);

- запугивание – использование постоянных угроз, шантажа для того, чтобы вызвать у жертвы страх, боязнь и заставить совершать определенные действия и поступки;

- изоляция – жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется частью учеников или всем классом. С ребенком отказываются играть, дружить, гулять, не хотят с ним сидеть за одной партой, не приглашают на дни рождения и другие мероприятия. Это может сопровождаться распространением записок, нашептыванием оскорблений, которые могут быть услышаны жертвой, либо унижительными надписями на доске или в общественных местах;

- вымогательство – от жертвы требуют деньги, ценные вещи и предметы, талоны на бесплатное питание путем угроз, шантажа, запугивания;

- повреждение и иные действия с имуществом – воровство, грабёж, прятанье личных вещей жертвы.

Физический буллинг – применение физической силы по отношению к ребенку, в результате чего возможны телесные повреждения и физические травмы (избиение, побои, толчки, шлепки, удары, подзатыльники, пинки). В крайних случаях применяется оружие, например, нож. Такое поведение чаще встречается среди мальчиков, чем у девочек. Подвидом физического буллинга является сексуальный (домогательства, насилие, принуждения к сексу).

У настоящего буллинга есть три основных маркера, которые не позволят ошибиться и которые важно уметь распознать: намеренность, повторяемость, неравенство сил.

Часто буллерами становятся:

- ✓ Дети, воспитываемые родителями-одиночкам;
- ✓ Дети из семей, в которых у матери отмечается негативное отношение к жизни;
- ✓ Дети из властных и авторитарных семей;
- ✓ Дети из конфликтных семей;
- ✓ Дети с низкой устойчивостью к стрессу;
- ✓ Дети с низкой успеваемостью

Буллеры – это:

- ✓ Активные, общительные дети, претендующие на роль лидера в коллективе;
- ✓ Агрессивные дети, использующие для самоутверждения безответную жертву;
- ✓ Дети, стремящиеся быть в центре внимания;
- ✓ Дети высокомерные, делящие всех на «своих» и «чужих» (что является результатом соответствующего семейного воспитания);
- ✓ Максималисты, не желающие идти на компромиссы;
- ✓ Дети со слабым самоконтролем, которые не научились брать на себя ответственность за свое поведение;
- ✓ Дети, не обученные другим, лучшим способам поведения, т.е. не воспитанные.

Для буллеров характерны:

- Импульсивность;
- Раздражительность;
- Эмоциональная неустойчивость;
- Завышенная самооценка;
- Враждебность (агрессивность);
- Отсутствие коммуникативных навыков при внешнем соблюдении общепринятых норм и правил;
- Склонность ко лжи или жульничеству;
- На уроке (мероприятии) постоянно привлекает к себе внимание, вступает в пререкания при получении отрицательной отметки, вспыльчив и груб;
- Манипулирует кругом друзей и знакомых, многие дети его боятся или заискивают перед ним;
- На его поведение поступают жалобы как от детей, так и взрослых;
- Не может обуздать свой нрав, так, как это умеют делать его ровесники;
- Прогуливает школу, часто бывает в компании сверстников из других школ, районов;
- Входит в состав небольшой девиантной группы, терроризирующей класс или школу;
- Спекулирует на непонимании, враждебном социуме, избегает общественно-полезной деятельности, поскольку это может быть истолковано как признак слабости.

Довольно часто к буллингу присоединяется группа преследователей, с которыми буллер осуществляет свою агрессию.

Жертвой травли может стать любой ребенок, но обычно это те дети, кто слабее или чем-то отличаются от других:

- дети с отличающейся внешностью, всем, что выделяет ребенка из общей массы: избыточный вес, рост, очки и т.д.
- дети с ограниченными возможностями здоровья.
- дети с особенностями поведения, в том числе связанными с особенностями развития, синдромом дефицита внимания и гиперактивности, расстройством аутистического спектра, т.д.
- «домашние» дети, не имеющие опыта жизни в детском коллективе, не посещавшие детский сад, испытывающие страх перед посещением школы;
- дети, имеющие заболевания, которые вызывают насмешки и издевательства со стороны сверстников:
 - эпилепсия, тики и гиперкинезы, энурез, энкопрез,
 - косноязычие (дислалия), безграмотное письмо (дисграфия), заикание и т.д.
- дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, дети из семей мигрантов, беженцев;
- низкий интеллект и трудности в обучении.

Поэтому важно помнить простое правило: наблюдайте за поведением ребёнка и постарайтесь получить от него максимум информации, заметив неладное. Ребёнок должен понять, что взрослый знает о ситуации, что он взял часть ответственности на себя, что теперь будет легче. Однако полностью брать контроль в свои руки не стоит. Лучше не предпринимать ничего без ведома ребёнка и каждый шаг обсуждать и согласовывать по мере возможности с ним. Обсуждение проблемы – это первый шаг к её решению. Говорить нужно и с самими родителями, и с педагогами.

Современный буллинг осложнен активностью подростков в социальных сетях. Дети не просто издеваются, но и записывают это на видео и распространяют в сети Интернет. Проблема буллинга может носить скрытый характер и всегда является систематически повторяющимся явлением, что осложняет работу специалистов и требует от них особых навыков и подготовки. Предотвращение случаев травли среди сверстников является важнейшей задачей, поскольку жестокое отношение к ребёнку неминуемо приводит к негативным последствиям. На практике нередко оказывается, что руководство начинает предпринимать что-то только тогда, когда вскрываются вопиющие случаи буллинга, которые уже просто нельзя дальше игнорировать. Именно поэтому так важно знать, как распознать буллинг, какие существуют методы и возможности для проведения антибуллинговой работы, а также осуществлять долговременную профилактику.

Следующие рекомендации помогут педагогам, психологам, администрациям учреждения образования в выявлении буллинга и противодействии ему в учреждениях образования.

1. Начните с точного, приемлемого для вашего образовательного учреждения определения буллинга. Помните, что понятие буллинг не аналогично таким понятиям, как агрессия или насилие.
2. Установите формы буллинга, которые имеют место в вашем образовательном учреждении.
3. К организации действий следует приступать после исследования проблемы насилия в учреждении образования с помощью анкет, изучения специальной литературы и видеозаписей. Меры по борьбе с буллингом могут быть различными.
4. Обсуждение проблемы, беседы с детьми как индивидуальные, так и в группе очень важны и полезны. Большинство детей презирает «обидчиков», поэтому ваша задача заключается в том, чтобы доказать, что решение проблемы прежде всего в их интересах. Не менее важно грамотно построить разговоры с детьми, пострадавшими от насилия.

Цель бесед с ними — вовлечь в игры или дружеские отношения с другими детьми. Обсудите с детьми, почему в вашем образовательном учреждении возможно насилие и что нужно сделать, чтобы его предотвратить; предложите учащимся написать об известном им конфликте, который произошел в коллективе. С их разрешения зачитайте его, и предложите им дать определение буллингу. Особое внимание обратите на предложения детей по его предотвращению,

подчеркивая наиболее реальные из них. Ознакомьте ребят с материалами (видео, книги), которые содержат информацию на эту тему. Предложите тему для обсуждения, например, как свидетели насилия должны себя вести, чтобы помочь «жертве», «обидчику».

5. Не исключайте из поля зрения «обидчиков». Обязательно беседуйте не только с виновными, но с их родителями, даже если это сложно сделать.

6. Определите поведение персонала учреждения образования, которое способствует позитивным межличностным отношениям между учащимися.

7. Помогите ребенку, который стал жертвой, самому решить проблему, конечно с помощью других. Педагогам следует определить тех детей, чье поведение провоцирует насилие и помочь преодолеть свои проблемы, например, неуверенность в себе.

8. Конструктивно работайте с родителями. Обсуждайте с ними причины буллинга. При разговоре с родителями виновных важна сдержанность в оценке. Ведь чаще всего виновные в ситуациях буллинга — дети из неблагополучных семей. Беседуя с родителями жертв, не следует занимать позицию защиты «мундира», т.е. защищать школьную репутацию, а не ребенка, который стал жертвой.

Психологические аспекты профилактики буллинга

В отношении постстрессовых последствий буллинга первичная профилактика реализуется по трем направлениям.

1. Создание условий недопущения буллинга.
2. Скорейшее и грамотное разобщение ребенка (подростка) с соответствующими стрессовыми воздействиями.
3. Укрепление защитных сил личности и организма в противостоянии травле как для условно здоровых детей и подростков, так и для уже имеющих соматическую или психическую патологию.

Информационно-просветительские меры:

- обучение педагогов по вопросам выявления случаев насилия и буллинга и адекватного реагирования на них;
- обучение воспитанников знаниям и навыкам, необходимым для распознавания проявлений буллинга и насилия, своевременного и адекватного реагирования на них;
- информирование, обучение и консультирование родителей; создание и распространение информационных материалов, проведение мероприятий в целях профилактики буллинга и насилия;
- обучение детей конструктивным способам решения конфликтов;
- развивать у детей чувство эмпатии и толерантности;
- обучение навыкам самоконтроля и саморегуляции;
- проводить групповые внеклассные мероприятия, направленные на сплочение класса;
- «хвалить при всех, ругать наедине»;

- устраивать совместные праздники и чаепития;
- помогать детям решать конфликтные ситуации, стараясь не принимать сторону одного из участников, помогать находить компромисс.

Цель просветительской работы заключается в повышении осведомленности всех участников образовательных отношений о природе буллинга, его негативных последствиях, обучение способности быстро выявлять и эффективно противодействовать ему.

Рекомендации для администрации по устранению и профилактике буллинга.

Все превентивные действия можно разделить на следующие категории:

1. Текущая работа: обсуждение и мониторинг ситуации общения между воспитанниками.
2. Просветительская работа со всеми категориями участников образовательного процесса: воспитанниками, педагогами, родителями.
3. Создание и распространение информационных материалов.

Возможные мероприятия в рамках антибуллинговой программы, направленные на работу с воспитанниками:

Обсуждение в рамках бесед с детьми таких вопросов: что такое травля, какие виды травли бывают, что делать, если травля происходит на моих глазах, что делать, если я знаю о травле в отношении одноклассника или другого ребенка из школы. (Очень важным моментом является установка на то, чтобы вмешательство в ситуации школьной травли или сообщение о них не воспринималось детьми как проявление ябедничества. Принципиальным моментом, который должны понимать и разделять как педагоги, так и дети, является то, что вмешательство в травлю или сообщение о ней происходит с целью сделать жизнь одноклассника или товарища по школе лучше, а «ябедничество» преследует обратную цель – навредить кому-либо).

Обсуждение на занятиях по развитию речи и чтению художественной литературы произведений искусства, посвященных проблеме травли, например, х/ф «Чучело» (режиссер Р. Быков) или главы «Ивины» из книги «Детство» (Л.Н. Толстой).

- Обсуждение на классных часах правил поведения в группе и детском саду.
- Проведение групповых занятий на темы уважения к окружающим, ответственности, эмпатии, способам бесконфликтного поведения.

Создание группы «управления гневом» для наиболее агрессивных воспитанников детского сада.

- Создание группы поддержки для тех, кто был вовлечен в травлю в качестве жертвы.
- Проведение конкурса антибуллинговых плакатов. Возможные мероприятия в рамках антибуллинговой программы для педагогов:
 - Проведение обучающего семинара, посвященного способам работы с ситуациями травли.

- Проведение педагогического совета, посвященного выработке единой позиции школы в отношении травли и способа фиксации инцидентов травли.
- Проведение групповых встреч для педагогов с целью обмена опытом работы со случаями травли, обмена методическим материалами для бесед, посвященных профилактике травли и поддержке, в случае необходимости. Возможные мероприятия в рамках антибуллинговой программы для родителей.
- Просветительская работа на родительских собраниях, посвященных информированию о травле, ее видах и способах вмешательства, если они видят подобное поведение на участках.
- Проведение родительских клубов на темы: «Как разговаривать с детьми о травле?», «Что делать, если мой ребенок стал жертвой травли?», «Что делать, если мой ребенок проявляет агрессию к другим детям?».

Важное место в вопросах профилактики и предотвращения буллинга занимает любая организация. Не менее важную роль играет и семья. Когда травля имеет место, учитель или воспитатель и родители должны решать проблему в тесном взаимодействии, только тогда эффект будет максимальным. Для того чтобы организация могла взять проблему буллинга под контроль, необходимо развивать восприимчивость к этой теме у всех участников образовательного процесса для своевременного распознавания проблемы и эффективного противодействия.

Обязательные правила профилактики буллинга для всех взрослых, работающих в образовательном учреждении:

1. Не игнорировать, не преуменьшать значение.

Если в коллективе пришли к общему пониманию и соглашению о том, что буллинг является проявлением насилия, то тогда даже у тех, кто не является прямым участником, повышается восприимчивость к ситуациям буллинга и появляется способность адекватно реагировать.

2. Проявить активность в данной ситуации.

Если педагогу стало известно о случае буллинга, или он стал свидетелем такого случая, он должен занять ясную и недвусмысленную позицию. Педагог может попытаться добиться того, чтобы, по меньшей мере «наблюдатели», а по возможности и сам «агрессор», изменили свою позицию в отношении буллинга, а также объяснить им, каковы психологические последствия для жертвы в этой ситуации.

3. Разговор с «агрессором» буллинга.

Если стало известно о случае буллинга, необходимо провести беседу с зачинщиком, где, прежде всего, ясно дать понять, что в учреждении не будут терпеть буллинг.

Нужно учитывать, что при работе с буллерами (агрессорами) разрешается критиковать, а также корректировать поведение, но ни в коем случае не переходить на личности. Нужно учитывать, что такие дети и подростки обычно теряют интерес совершать насилие, если находят в своем учреждении какое-то достаточно

осмысленное, а также ценное занятие для себя, в котором они способны проявить свой потенциал, а также пережить чувство успеха.

Санкции являются отличным средством, чтобы дать ребенку понять, чем может быть чреват его свободный выбор. Если взрослый выдерживает такие ограничения, это учит подростка нести ответственность за свои поступки.

Нужно учитывать, что ответственность за нормальные отношения между детьми и взрослыми лежит исключительно на представителях старшего поколения.

4. Разговор с «жертвой» буллинга.

Очень важно защитить ребенка, ставшего «жертвой» и перестать скрывать буллинг. Провести доверительную беседу с ребенком, которого обидели, попытаться понять его, поддержать, помочь устранить негативные эмоции (чувство страха, обиды, вины).

5. Разговор с классом (коллективом).

Обсудить с ребятами в группе случай буллинга. Такой разговор сделает ситуацию явной для всех, поможет разрешить конфликт и разногласия, вместе обсудить имеющиеся правила против буллинга или выработать новые. При этом активно привлекаются к беседе и обсуждению те ребята, которые ведут себя позитивно.

6. Проинформировать педагогический коллектив.

Педагогический коллектив должен знать о случае буллинга и взять ситуацию под контроль.

7. Пригласить родителей для беседы.

Если буллинг имеет место в детском саду, то особенно важно, как можно раньше привлечь родителей, обсудить с ним, какие есть (или могут быть) признаки, свидетельствующие о буллинге, и какими могут и должны быть стратегии реагирования.

8. Наступление последствий.

Буллеры должны встретиться с неизбежными последствиями своих действий. Сюда относится, в том числе, принесение извинений «жертве» и восстановление того имущества, которое было испорчено или отобрано.

Комбинирование форм работы.

Литература, фильмы, постановки, сочинения и беседы способствуют профилактике буллинга. Такие формы работы можно использовать как по отдельности, так и в сочетании друг с другом. Это не потребует больших временных затрат, но продемонстрирует позицию детского сада, даст старшим воспитанникам повод задуматься и послужит систематическим напоминанием. Если педагог пользуется доверием учеников, то эти профилактические меры бывают весьма эффективными.

Для выявления буллинга в коллективе можно провести анонимное анкетирование и опрос учащихся.

Если ваш ребёнок оказался жертвой буллинга, вам как родителю необходимо:

- Не оставлять его один на один с этой ситуацией. Выслушать ребенка и разобраться, в чем суть конфликта, как давно он длится, существует ли опасность для ребенка. Разговаривайте со своими детьми.
- Если выясняется, что другие дети его бьют, обзывают, портят вещи, смеются над ним, унижают, реагируйте сразу.
- Помните о том, что ребенок, которого травят, не может завоевать симпатии одноклассников, если будет добиваться успехов в чем-то или совершать хорошие поступки. Он будет получать пятерки, его назовут «ботаником», будет помогать кому-то, назовут «слабаком» и так бесконечно. Его успехи будут провоцировать группу на еще большие нападки. Сохраняйте спокойствие. Ребенку важно знать, что вы справитесь с любой ситуацией. Разговаривайте с родителями буллеров. Но не вступайте с ними в конфликт. Вам нужно совместными усилиями помочь детям.

Общие рекомендации для родителей

- Старайтесь избегать скандалов и публичных ссор при ребенке, так это может сформировать у него модель конфликтного поведения, которое он будет переносить на окружающий социум.
- Следите за тем, как ваш ребенок питается до школы и в школе. Большинство детей приходят в школу с пустым желудком, что также провоцирует агрессивное поведение.
- Не будьте равнодушными к проблемам ребенка, старайтесь посещать школу не только в то время, когда проводится родительское собрание, но и в течение четверти.
- Избегайте практики физического наказания, в частности, после посещения родительского собрания многие родители возвращаются домой с одной целью, как можно сильнее наказать ребенка и тем самым отомстить за пережитый позор. После подобной тактики воспитания конфликты между родителем и ребенком становятся традиционной формой общения, дети перестают доверять не только родителям, но и взрослым вообще, боятся рассказывать о своих проблемах и трудностях, лгут и выкручиваются, становятся замкнутыми, убегают из дома, ищут поддержки на стороне.
- Родителям желательно научить ребёнка поступать следующим образом во избежание попадания в группу риска по школьному буллингу:
 - вести себя скромно: без хвастовства своими успехами, родителями и друзьями, вещами;
 - вести себя достойно, без подлизываний к учителям, сверстникам;
 - найти себе хотя бы одного друга среди одноклассников;
 - приглашать одноклассников в гости;
 - научиться уважать мнение своих одноклассников;
 - не пытаться всегда побеждать в своих спорах со сверстниками;
 - научиться проигрывать и уступать, если ребёнок на самом деле не прав.

помочь ребёнку стать членом классного коллектива, а не просто ходить учиться.

Чтобы исключить буллинг, минимизировать его последствия, необходимы совместные усилия родителей, педагогов, психологов, воспитанников. Важно помнить, что каждый человек является личностью и каждый человек достоин уважительного отношения к себе.

Литература:

1. Воспитание и социализация учащихся. 5–9 / Науч. ред. Е.Н. Шавринова. – СПб.: Каро, 2015. – 176 с.
2. Назаретян А.П. Насилие в СМИ: сегодня и завтра // Вопросы психологии. – 2009.
3. Профилактика агрессивных и террористических проявлений у подростков / С.Н. Ениколопов, Л.В. Ерофеева, И. Соковня [и др.] / Под ред. И. Соковни. – М.: Просвещение, 2002. – 158 с.
4. Пряжников Н. Информационное насилие // Школьный психолог. – 2003.
5. Руденский Е.В. Социальная психология. – Новосибирск, 2010. 10.
6. Солдатова Г.У., Рассказова Е.И. Роль родителей в повышении безопасности ребёнка в интернете // Вопросы психологии. – 2013.